

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: JANEIRO/2026		NPS		25,89	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	61,30%	
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1	1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	123	146	85	13	0	367
		ENFERMEIRO	114	117	111	23	2	365
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	94	139	105	25	4	363
		MÉDICO	76	123	126	40	2	365
		DENTISTA	0	0	0	0	367	0
		FISIOTERAPEUTA	115	74	107	45	26	341
		FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	367	0
		PSICÓLOGO	46	23	12	16	270	97
		ASSISTENTE SOCIAL	9	6	0	1	351	16
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	367	0
		NUTRICIONISTA	3	3	2	2	357	10
		FARMACÉUTICO	0	0	0	0	367	0
		EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	367	0
		PONTO DE APOIO	0	0	0	0	367	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	47	146	148	25	1	366	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	53	161	122	28	3	364	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	102	114	117	34	0	367	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	87	120	114	46	0	367	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	149	112	83	23	0	367	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	176	121	54	16	0	367	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	159	115	67	26	0	367	
Total Geral		1018	1284	1132	321	3218	6973	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	33,51% 123	39,78% 146	23,16% 85	3,54% 13	0,00% 0	73,30%
	ENFERMEIRO	31,23% 114	32,05% 117	30,41% 111	6,30% 23	0,54% 2	63,29%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	25,90% 94	38,29% 139	28,93% 105	6,89% 25	1,09% 4	64,19%
	MÉDICO	20,82% 76	33,70% 123	34,52% 126	10,96% 40	0,54% 2	54,52%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	33,72% 115	21,70% 74	31,38% 107	13,20% 45	7,08% 26	55,43%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	47,42% 46	23,71% 23	12,37% 12	16,49% 16	73,57% 270	71,13%
	ASSISTENTE SOCIAL	56,25% 9	37,50% 6	0,00% 0	6,25% 1	95,64% 351	93,75%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	30,00% 3	30,00% 3	20,00% 2	20,00% 2	97,28% 357	60,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 367	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	12,84% 47	39,89% 146	40,44% 148	6,83% 25	0,27% 1	52,73%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	14,56% 53	44,23% 161	33,52% 122	7,69% 28	0,82% 3	58,79%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	27,79% 102	31,06% 114	31,88% 117	9,26% 34	0,00% 0	58,86%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	23,71% 87	32,70% 120	31,06% 114	12,53% 46	0,00% 0	56,40%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	40,60% 149	30,52% 112	22,62% 83	6,27% 23	0,00% 0	71,12%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	47,96% 176	32,97% 121	14,71% 54	4,36% 16	0,00% 0	80,93%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	43,32% 159	31,34% 115	18,26% 67	7,08% 26	0,00% 0	74,66%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: FEVEREIRO2026		NPS		30,11		Zona		Média Geral		84,15%	
						Crítica					
						Aperfeiçoamento					
						Qualidade					
						Excelência					
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações				
1	1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	230	88	34	11	9	363			
		ENFERMEIRO	237	79	11	4	40	331			
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	232	71	12	3	54	318			
		MÉDICO	236	50	17	14	55	317			
		DENTISTA	1	0	0	0	371	1			
		FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	371	1			
		FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	372	0			
		PSICÓLOGO	0	1	0	0	371	1			
		ASSISTENTE SOCIAL	6	2	0	0	364	8			
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	372	0			
		NUTRICIONISTA	0	1	0	0	371	1			
		FARMACÊUTICO	0	0	0	0	372	0			
		EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	372	0			
		PONTO DE APOIO	0	0	0	0	372	0			
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	96	116	75	80	4	367				
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	112	68	65	120	6	365				
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	237	102	24	5	3	368				
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	251	103	13	2	2	369				
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	247	109	12	2	1	370				
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	253	104	11	1	2	369				
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	245	95	22	6	3	368				
Total Geral		1885	791	263	241	3882	7062				

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	63,36% 230	24,24% 88	9,37% 34	3,03% 11	2,42% 9	87,60%
	ENFERMEIRO	71,60% 237	23,87% 79	3,32% 11	1,21% 4	10,78% 40	95,47%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	72,96% 232	22,33% 71	3,77% 12	0,94% 3	14,52% 54	95,28%
	MÉDICO	74,45% 236	15,77% 50	5,36% 17	4,42% 14	14,78% 55	90,22%
	DENTISTA	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 371	100,00%
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 371	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 371	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	75,00% 6	25,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	97,85% 364	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 371	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	26,16% 96	31,61% 116	20,44% 75	21,80% 80	1,08% 4	57,77%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	30,68% 112	18,63% 68	17,81% 65	32,88% 120	1,62% 6	49,32%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	64,40% 237	27,72% 102	6,52% 24	1,36% 5	0,81% 3	92,12%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	68,02% 251	27,91% 103	3,52% 13	0,54% 2	0,54% 2	95,93%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	66,76% 247	29,46% 109	3,24% 12	0,54% 2	0,27% 1	96,22%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	68,56% 253	28,18% 104	2,98% 11	0,27% 1	0,54% 2	96,75%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	66,58% 245	25,82% 95	5,98% 22	1,63% 6	0,81% 3	92,39%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: MARÇO/2026	NPS	26,49	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	61,28%
---------------------------------	-----	-------	---	-------------	--------

Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	120	136	109	5	370
	ENFERMEIRO	116	126	108	20	370
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	83	152	106	29	370
	MÉDICO	67	121	145	35	368
	DENTISTA	0	0	0	0	370
	FISIOTERAPEUTA	117	85	115	33	350
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	370
	PSICÓLOGO	46	27	24	7	266
	ASSISTENTE SOCIAL	7	4	0	0	359
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	370
	NUTRICIONISTA	3	2	2	1	362
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	370
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	370
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	370
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	68	151	125	26	0	370
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	62	157	128	22	1	369
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	88	133	116	33	0	370
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	94	136	109	30	1	369
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	127	100	119	24	0	370
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	167	130	56	17	0	370
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	147	108	100	15	0	370
Total Geral	998	1330	1206	265	3231	7030

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	32,43% 120	36,76% 136	29,46% 109	1,35% 5	0,00% 0	69,19%
	ENFERMEIRO	31,35% 116	34,05% 126	29,19% 108	5,41% 20	0,00% 0	65,41%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	22,43% 83	41,08% 152	28,65% 106	7,84% 29	0,00% 0	63,51%
	MÉDICO	18,21% 67	32,88% 121	39,40% 145	9,51% 35	0,54% 2	51,09%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	33,43% 117	24,29% 85	32,86% 115	9,43% 33	5,41% 20	57,71%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	44,23% 46	25,96% 27	23,08% 24	6,73% 7	71,89% 266	70,19%
	ASSISTENTE SOCIAL	63,64% 7	36,36% 4	0,00% 0	0,00% 0	97,03% 359	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	37,50% 3	25,00% 2	25,00% 2	12,50% 1	97,84% 362	62,50%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 370	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	18,38% 68	40,81% 151	33,78% 125	7,03% 26	0,00% 0	59,19%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	16,80% 62	42,55% 157	34,69% 128	5,96% 22	0,27% 1	59,35%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	23,78% 88	35,95% 133	31,35% 116	8,92% 33	0,00% 0	59,73%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	25,47% 94	36,86% 136	29,54% 109	8,13% 30	0,27% 1	62,33%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	34,32% 127	27,03% 100	32,16% 119	6,49% 24	0,00% 0	61,35%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	45,14% 167	35,14% 130	15,14% 56	4,59% 17	0,00% 0	80,27%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	39,73% 147	29,19% 108	27,03% 100	4,05% 15	0,00% 0	68,92%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: ABRIL/2025	NPS	36,96	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	84,52%
---------------------------------	-----	-------	---	-------------	--------

Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	226	92	35	14	0	367
	ENFERMEIRO	257	72	27	5	6	361
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	263	70	16	6	12	355
	MÉDICO	256	61	18	7	25	342
	DENTISTA	0	0	0	0	425	0
	FISIOTERAPEUTA	1	10	2	0	412	13
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	425	0
	PSICÓLOGO	1	9	1	0	414	11
	ASSISTENTE SOCIAL	10	9	0	0	406	19
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	425	0
	NUTRICIONISTA	3	5	1	0	416	9
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	425	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	425	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	425	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	142	78	105	40	1	365
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	145	70	98	53	0	366
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	251	82	27	5	1	365
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	260	73	30	1	1	364
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	262	83	16	4	1	365
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	264	90	11	1	0	366
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	262	80	18	4	1	364
Total Geral		2077	714	376	135	4245	7547

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	61,58% 226	25,07% 92	9,54% 35	3,81% 14	0,00% 0	86,65%
	ENFERMEIRO	71,19% 257	19,94% 72	7,48% 27	1,39% 5	1,63% 6	91,14%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	74,08% 263	19,72% 70	4,51% 16	1,69% 6	3,27% 12	93,80%
	MÉDICO	74,85% 256	17,84% 61	5,26% 18	2,05% 7	6,81% 25	92,69%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	7,69% 1	76,92% 10	15,38% 2	0,00% 0	96,94% 412	84,62%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	9,09% 1	81,82% 9	9,09% 1	0,00% 0	97,41% 414	90,91%
	ASSISTENTE SOCIAL	52,63% 10	47,37% 9	0,00% 0	0,00% 0	95,53% 406	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	33,33% 3	55,56% 5	11,11% 1	0,00% 0	97,88% 416	88,89%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 425	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	38,90% 142	21,37% 78	28,77% 105	10,96% 40	0,27% 1	60,27%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,62% 145	19,13% 70	26,78% 98	14,48% 53	0,00% 0	58,74%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	68,77% 251	22,47% 82	7,40% 27	1,37% 5	0,27% 1	91,23%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	71,43% 260	20,05% 73	8,24% 30	0,27% 1	0,27% 1	91,48%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	71,78% 262	22,74% 83	4,38% 16	1,10% 4	0,27% 1	94,52%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	72,13% 264	24,59% 90	3,01% 11	0,27% 1	0,00% 0	96,72%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	71,98% 262	21,98% 80	4,95% 18	1,10% 4	0,27% 1	93,96%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: MAIO/2026		NPS		35,48		Média Geral		82,65%	
				Zona					
				Crítica					
				Aperfeiçoamento					
				Qualidade					
				Excelência					
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações		
1	1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	228	109	30	5	0	372	
		ENFERMEIRO	245	85	34	5	3	369	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	256	51	54	6	5	367	
		MÉDICO	246	58	48	12	8	364	
		DENTISTA	0	0	0	0	372	0	
		FISIOTERAPEUTA	9	24	5	2	332	40	
		FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	372	0	
		PSICÓLOGO	7	20	4	2	339	33	
		ASSISTENTE SOCIAL	10	22	5	1	334	38	
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	372	0	
		NUTRICIONISTA	6	14	6	2	344	28	
		FARMACÊUTICO	0	0	0	0	433	0	
		EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	433	0	
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	433	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	187	76	77	31	1	371		
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	191	71	76	34	0	372		
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	251	66	50	5	0	372		
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	250	70	47	5	0	372		
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	251	65	52	4	0	372		
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	255	81	31	5	0	372		
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	265	73	29	5	0	372		
Total Geral		2137	731	488	114	3781	7251		

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	61,29% 228	29,30% 109	8,06% 30	1,34% 5	0,00% 0	90,59%
	ENFERMEIRO	66,40% 245	23,04% 85	9,21% 34	1,36% 5	0,81% 3	89,43%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	69,75% 256	13,90% 51	14,71% 54	1,63% 6	1,34% 5	83,65%
	MÉDICO	67,58% 246	15,93% 58	13,19% 48	3,30% 12	2,15% 8	83,52%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	22,50% 9	60,00% 24	12,50% 5	5,00% 2	89,25% 332	82,50%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	21,21% 7	60,61% 20	12,12% 4	6,06% 2	91,13% 339	81,82%
	ASSISTENTE SOCIAL	26,32% 10	57,89% 22	13,16% 5	2,63% 1	89,78% 334	84,21%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 372	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	21,43% 6	50,00% 14	21,43% 6	7,14% 2	92,47% 344	71,43%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 433	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 433	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 433	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	50,40% 187	20,49% 76	20,75% 77	8,36% 31	0,27% 1	70,89%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	51,34% 191	19,09% 71	20,43% 76	9,14% 34	0,00% 0	70,43%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	67,47% 251	17,74% 66	13,44% 50	1,34% 5	0,00% 0	85,22%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	67,20% 250	18,82% 70	12,63% 47	1,34% 5	0,00% 0	86,02%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	67,47% 251	17,47% 65	13,98% 52	1,08% 4	0,00% 0	84,95%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	68,55% 255	21,77% 81	8,33% 31	1,34% 5	0,00% 0	90,32%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	71,24% 265	19,62% 73	7,80% 29	1,34% 5	0,00% 0	90,86%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: JUNHO/2026		NPS	16,54	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	74,94%	
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	150	129	29	35	38	343
	ENFERMEIRO	138	130	17	14	82	299
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	84	101	47	20	129	252
	MÉDICO	116	89	47	58	71	310
	DENTISTA	0	0	0	0	381	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	381	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	381	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	381	0
	ASSISTENTE SOCIAL	12	0	0	0	369	12
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	381	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	381	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	381	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	381	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	381	0	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	47	190	95	43	6	375
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	68	143	114	53	3	378
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	92	231	39	18	0	380
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	121	179	50	28	3	378
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	108	199	48	23	3	378
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	102	187	54	38	0	381
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	123	149	65	41	3	378
Total Geral		936	1391	486	292	4133	7238

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	43,73% 150	37,61% 129	8,45% 29	10,20% 35	9,97% 38	81,34%
	ENFERMEIRO	46,15% 138	43,48% 130	5,69% 17	4,68% 14	21,52% 82	89,63%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	33,33% 84	40,08% 101	18,65% 47	7,94% 20	33,86% 129	73,41%
	MÉDICO	37,42% 116	28,71% 89	15,16% 47	18,71% 58	18,64% 71	66,13%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00% 12	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	96,85% 369	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	12,53% 47	50,67% 190	25,33% 95	11,47% 43	1,57% 6	63,20%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	17,99% 68	37,83% 143	30,16% 114	14,02% 53	0,79% 3	55,82%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	24,21% 92	60,79% 231	10,26% 39	4,74% 18	0,00% 0	85,00%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	32,01% 121	47,35% 179	13,23% 50	7,41% 28	0,79% 3	79,37%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	28,57% 108	52,65% 199	12,70% 48	6,08% 23	0,79% 3	81,22%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	26,77% 102	49,08% 187	14,17% 54	9,97% 38	0,00% 0	75,85%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	32,54% 123	39,42% 149	17,20% 65	10,85% 41	0,79% 3	71,96%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: JULHO/2026		NPS	30,73	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral		84,16%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	228	89	33	12	9	362
	ENFERMEIRO	235	80	10	5	40	330
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	230	72	12	3	54	317
	MÉDICO	233	52	17	14	55	316
	DENTISTA	1	0	0	0	370	1
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	370	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	371	0
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	370	1
	ASSISTENTE SOCIAL	6	2	0	0	363	8
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	371	0
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	370	1
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	371	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	371	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	371	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	95	117	75	78	4	365
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	110	69	66	119	6	364
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	234	104	24	5	3	367
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	248	105	13	2	2	368
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	244	111	12	2	1	369
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	251	105	11	1	2	368
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	242	96	22	6	3	366
Total Geral		1864	804	262	240	3872	7042

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	62,98% 228	24,59% 89	9,12% 33	3,31% 12	2,43% 9	87,57%
	ENFERMEIRO	71,21% 235	24,24% 80	3,03% 10	1,52% 5	10,81% 40	95,45%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	72,56% 230	22,71% 72	3,79% 12	0,95% 3	14,56% 54	95,27%
	MÉDICO	73,73% 233	16,46% 52	5,38% 17	4,43% 14	14,82% 55	90,19%
	DENTISTA	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 370	100,00%
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 370	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 371	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 370	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	75,00% 6	25,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	97,84% 363	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 371	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 370	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 371	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 371	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 371	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	28,03% 95	32,05% 117	20,55% 75	21,37% 78	1,08% 4	58,08%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	30,22% 110	18,96% 69	18,13% 66	32,69% 119	1,62% 6	49,18%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	63,76% 234	28,34% 104	6,54% 24	1,36% 5	0,81% 3	92,10%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	67,39% 248	28,53% 105	3,53% 13	0,54% 2	0,54% 2	95,92%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	66,12% 244	30,08% 111	3,25% 12	0,54% 2	0,27% 1	96,21%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	68,21% 251	28,53% 105	2,99% 11	0,27% 1	0,54% 2	96,74%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	66,12% 242	26,23% 96	6,01% 22	1,64% 6	0,81% 3	92,35%

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: AGOSTO/2026	NPS	59,95	Zona Critica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	84,52%
----------------------------------	-----	-------	---	-------------	--------

Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	227	101	35	14	0	377
	ENFERMEIRO	259	79	29	5	5	372
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	266	76	17	7	11	366
	MÉDICO	257	67	21	7	25	352
	DENTISTA	0	0	0	0	423	0
	FISIOTERAPEUTA	1	10	2	0	410	13
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	423	0
	PSICÓLOGO	1	9	1	0	412	11
	ASSISTENTE SOCIAL	10	9	0	0	404	19
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	423	0
	NUTRICIONISTA	3	5	1	0	414	9
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	423	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	423	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	423	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	143	84	107	40	1	374
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	146	76	99	54	0	375
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	252	90	27	5	1	374
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	263	78	31	1	1	373
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	267	87	17	5	1	376
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	270	94	12	1	0	377
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	266	87	18	4	1	375
Total Geral		2095	771	387	138	4223	7614

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	60,21% 227	26,79% 101	9,28% 35	3,71% 14	0,00% 0	87,00%
	ENFERMEIRO	69,62% 259	21,24% 79	7,80% 29	1,34% 5	1,33% 5	90,86%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	72,68% 266	20,77% 76	4,64% 17	1,91% 7	2,92% 11	93,44%
	MÉDICO	73,01% 257	19,03% 67	5,97% 21	1,99% 7	6,63% 25	92,05%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	7,69% 1	76,92% 10	15,38% 2	0,00% 0	96,93% 410	84,62%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	9,09% 1	81,82% 9	9,09% 1	0,00% 0	97,40% 412	90,91%
	ASSISTENTE SOCIAL	52,63% 10	47,37% 9	0,00% 0	0,00% 0	95,51% 404	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	33,33% 3	55,56% 5	11,11% 1	0,00% 0	97,87% 414	88,89%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 423	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	38,24% 143	22,46% 84	28,61% 107	10,70% 40	0,27% 1	60,70%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	38,93% 146	20,27% 76	26,40% 99	14,40% 54	0,00% 0	59,20%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	67,38% 252	24,06% 90	7,22% 27	1,34% 5	0,27% 1	91,44%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	70,51% 263	20,91% 78	8,31% 31	0,27% 1	0,27% 1	91,42%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	71,01% 267	23,14% 87	4,52% 17	1,33% 5	0,27% 1	94,15%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	71,62% 270	24,93% 94	3,18% 12	0,27% 1	0,00% 0	96,55%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	70,93% 266	23,20% 87	4,80% 18	1,07% 4	0,27% 1	94,13%