CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS
OUVIDORIA CISMEPAR

Apresentação

A presente Carta de Serviços tem como finalidade informar aos cidadãos sobre os serviços disponibilizados pela Ouvidoria do Consórcio Intermunicipal de Saúde do Médio Paranapanema - Cismepar e o estabelecimento de um canal transparente de diálogo entre usuários e a gestão dos serviços prestados

Serviços oferecidos pela ouvidoria

Reclamação - Comunicação que relata a insastisfação com serviços prestados ou com a conduta de profissionais.
Denúncia - Comunicação que indica irregularidade ou indícios de irregularidade na administração.
Elogio - Reconhecimento da qualidade dos serviços prestados.
Solicitação - Pedido que necessariamente contém um requerimento de atendimento ou acesso aos serviços de saúde.
Pedido de Informações - Esclarecimentos sobre serviços e procedimetos do consórcio.
Sugestão - Comunicação que propõe ação considerada útil a melhoria do sistema de saúde.

Canais de acesso

Telefone - (43) 3371-0819
E-mail - ouvidoria@cismepar.org.br
Endereço - Travessa Goiânia, n. 152 - Londrina/PR
Site - https://cismepar.org.br/
Página - https://esic.portyx.com.br/ouvidoria/?codeDB=133

Acompanhamento da manifestação

Ao registrar sua manifestação, a ouvidoria emitirá um número de protocolo, permitindo o acompanhamento do andamento da solicitação por meio dos canais disponibilizados.

OUVIDORIA CISMEPAR - sua voz na saúde pública intermunicipal

TRAVESSA GOIÂNIA, 152 LONDRINA-PR

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS
OUVIDORIA CISMEPAR

Avaliação e melhoria contínua

A ouvidoria CISMEPAR busca a excelência no atendimento, promovendo o aprimoramento de seus processos e serviços, a fim de atender com eficiência e eficácia aos seus propósitos.

Legislação e normas aplicaveis

Lei n. 13.460/2017 - Direitos dos usuários de serviços públicos.

OUVIDORIA CISMEPAR - sua voz na saúde pública intermunicipal

TRAVESSA GOIÂNIA, 152 LONDRINA-PR